

# Jak zgłosić reklamację lub problem

## **1. Do punktu informacyjno-reklamacyjnego**

Reklamacja do przedsiębiorstwa należy zgłaszać pod nr tel. [22 758 20 67](tel:227582067), e-mailem: [raszyn@mzo.pl](mailto:raszyn@mzo.pl), lub pisemnie na adres:

Miejski Zakład Oczyszczania w Pruszkowie Sp. z o.o.  
ul. Stefana Bryły 8  
05-800 Pruszków

## **2. Do Urzędu Gminy**

Reklamacje dotyczącą odbioru odpadów komunalnych należy zgłaszać następnego dnia po terminie ustalonym w harmonogramie.

Jednocześnie przypominamy że pojemniki na odpady komunalne niesegregowane (zmieszane), jak i worki z selektywnie zbieranymi odpadami, należy wystawić w dniu wynikającym z harmonogramu najpóźniej do godziny 6.00 lub w dniu poprzedzającym po godzinie 19.00.

Odpady są odbierane od godziny 6.00. Jeżeli pojemnik lub worek został wystawiony po wyznaczonej godzinie, a przedsiębiorca nie odebrał odpadów, to odpady zostaną odebrane w kolejnym terminie wynikającym z harmonogramu. W takiej sytuacji reklamacja będzie bezzasadna. Jeśli firma nie odbierze odpadów w terminie, to następnego dnia należy zgłosić do Urzędu reklamacje telefonicznie pod nr [22 701 77 77](tel:227017777), [22 701 79 09](tel:227017909) lub e-maila ([odpady@raszyn.pl](mailto:odpady@raszyn.pl)) podając adres nieruchomości, dane kontaktowe oraz określić przyczynę reklamacji.

- [Udostępnij](#)
- [Tweet](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)