

[Aplikacja zglos.info](#)



MÓJ RASZYN

Uruchomiliśmy aplikację mobilną dla mieszkańców

naszej gminy. Dzięki aplikacji Zgłoś.info Mój Raszyn:

- sprawdzisz harmonogram wywozu odpadów dla swojego adresu,
- zgłosisz awarię, uszkodzenie i inne problemy bezpośrednio do Urzędu,
- otrzymasz powiadomienie o ważnych wydarzeniach w Gminie, przesunięciach terminów odbioru odpadów i innych aktualnościach.

Aplikacja jest dostępna do pobrania w sklepie Google Play i Apple App Store.



[Kliknij aby pobrać z Google Play](#)



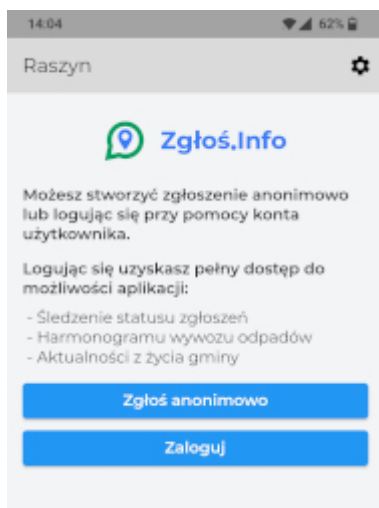
[Kliknij aby pobrać ze Apple App Store](#)

Zgłoszenia awarii, uszkodzeń itp. można dokonać bez rejestracji użytkownika w aplikacji. Nie uzyska wtedy informacji zwrotnej ze statusem sprawy. Aby mieć dostęp do wszystkich funkcji należy założyć konto podając adres email i adres wywozu odpadów. Po utworzeniu konta uzyskuje się dostęp do harmonogramu wywozu odpadów dla podanego adresu, informację zwrotną o statusie przesłanego zgłoszenia i aktualności z życia Gminy.

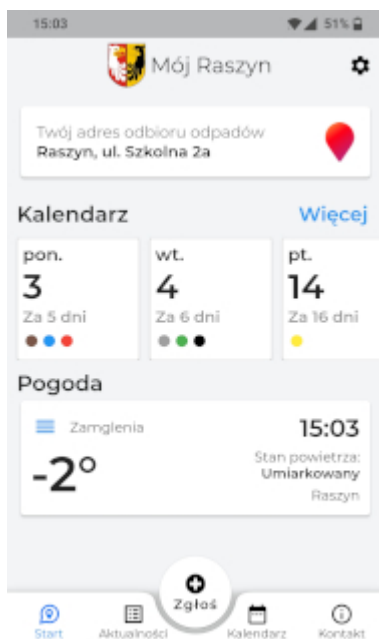
Zachęcamy do pobierania aplikacji. Wszelkie niezgodności z harmonogramem, problemy, uwagi i sugestie można zgłaszać pod adresem zglos.info@raszyn.pl.

Opis i zrzuty ekranu

Po zainstalowaniu i wybraniu Gminy Raszyn użytkownik może zgłosić awarię, uszkodzenie itp. bez rejestracji. Nie uzyska wtedy informacji zwrotnej ze statusem sprawy.



Po utworzeniu konta w aplikacji uzyskuje się dostęp do harmonogramu wywozu odpadów dla podanego adresu, informację zwrotną o statusie przesłanego zgłoszenia i aktualności z życia Gminy.



Dostępność aplikacji poza sklepami Google Play i App Store

W odpowiedzi na pytanie o możliwość wystawienia pliku instalacyjnego APK na stronie zglos.info informuję, iż nie przewidujemy takiej możliwości obecnie.

Głównym powodem takich działań jest troska o bezpieczeństwo działania aplikacji dla naszych użytkowników. Dedykowane platformy do wydawania aplikacji Google Play czy AppStore mają szereg mechanizmów, które minimalizują skutki niepożądanych działań aplikacji takie jak:

- kontrola aplikacji pod kątem bezpieczeństwa,
- ciągłe monitorowanie poprawności działania (i blokowanie aplikacji jeśli będzie powodować niepożądane działanie w przyszłości),
- podpisy cyfrowe plików instalacyjnych,
- monitoring błędów (pozwala określić niepożądane działanie np. na nowych wersjach telefonów czy określonych wersji systemów operacyjnych używanych w telefonach),
- blokada przed atakami hakerskimi.

Ponadto wiele telefonów ma celową blokadę, która uniemożliwia lub znacznie utrudnia instalację z innych stron niż wspomniane powyżej Google Play czy App Store.

Oczywiście technicznie jest możliwe, aby plik instalacyjny mógł być umieszczony na stronie do pobrania, ale nie mogę zagwarantować sprawdzonej i zweryfikowanej jakości aplikacji i poprawności działania w taki sposób jak w Google Play czy App Store. Nie chciałbym, aby użytkownik był narażony na uszkodzenie telefonu, systemu czy aplikacji - pobierając plik apk z niezalecanego źródła. Możliwe w takiej sytuacji byłoby też kopiowanie plików instalacyjnych i wystawianie w formie zmienionej w innych miejscach.

Podsumowując - w trosce o jakość aplikacji i zadowolenie użytkowników nie planujemy wystawiać plików instalacyjnych w innych stronach niż Google Play czy App Store.

Dostęp do lokalizacji w aplikacji

W związku z pytaniami o dostęp do lokalizacji w aplikacji przekazujemy wiadomość od twórcy:Przesyłam krótką informację dotyczącą uprawnień i przechowywania danych w aplikacji zglos.info:

Zbierane dane osobowe w aplikacji to adres email i adres odbioru odpadów.
Działanie aplikacji w tym aspekcie:

1. Aplikacja pozwala na działanie bez podawania danych osobowych takich jak email i adres.
2. Dane takie jak email i adres są niezbędne do dostarczenia funkcjonalności w postaci: harmonogramu wywozu odpadów i informacji adresowanych do mieszkańców gminy (aktualności).

Do poprawnego działania aplikacja potrzebuje włączonej funkcji GPS (lokalizacji) w telefonie.

Funkcja GPS (lokalizacji) może być włączona tylko na czas działania aplikacji.

Funkcja GPS w aplikacji nie przechowuje danych dotyczących lokalizacji.

Funkcja włączonej lokalizacji jest niezbędna do działania kluczowych funkcjonalności:

1. oznaczenia geolokalizacyjnego miejsca wystąpienia zgłoszenia (które bardzo ułatwia precyzyjną lokalizację miejsca wystąpienia zdarzenia i szybsze usunięcie usterki)
2. weryfikacji adresu zgłoszonego jako miejsce odbioru odpadów
3. wyświetlenie lokalnych informacji dotyczących jakości powietrza i pogody (z czujników znajdujących się w okolicy).

Podkreślę, raz jeszcze: informacje o lokalizacji nie są przechowywane w systemie (poza informacjami o zgłoszeniu).

Szczegóły dotyczące bezpieczeństwa są opisane na stronie aplikacji w Sklepie Google Play w zakładce bezpieczeństwo.

- [Udostępnij](#)
- [Tweet](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)